



nieuwsbrief

Vrienden van Stormemelk



Een uitgave van de Vereniging Vrienden van Kampeerterrein Stormemelk Vlieland

Bouw eilandlodges in het bos wordt serieus

Het idee om Stormemelk uit te breiden met een perceel zogenaamde eilandlodges in het aangrenzende bos begint serieuze vormen aan te nemen. De jongste ontwikkeling wordt een belangrijk agendapunt op de Algemene Ledenvergadering van de Vrienden van Stormemelk, die op 26 juli plaats vindt.

Het bestuur wil graag van de leden weten hoe wij deze ontwikkeling moeten beoordelen. De gemeente Vlieland treft voorbereidingen voor een wijziging van het bestemmingsplan, een procedure die het pad moet effenen voor de aanleg van de lodges. Bouw van lodges in het bos is al jaren de wens van het campingbestuur, de Stichting Recreatiebelangen Vlieland (SRV). Bij lodges moet men denken aan een verblijfsaccommodatie die het midden houdt tussen een zomerhuisje en een tenthuisje. De gemeente Vlieland heeft vorig jaar in zijn Structuurvisie 2010 ruimte geboden voor de bouw van hooguit vijftig van deze lodges. De aanleg zou wel gefaseerd moeten plaats vinden, te beginnen met twintig. De beoogde locatie is de bosstrook ten westen van de oprijlaan, gelegen tussen camping en Kampweg.

Bestuurlijk krachtenveld

De SRV (campingbestuur) ziet in de aanleg van lodges een welkome verbreding van de basis van de camping. Met deze accommodatie wordt ingespeeld op het streven op de kampeersmarkt naar meer comfort. Ook krijgt Stormemelk met de lodges een accommodatie die veel minder weersafhankelijk is dan de gangbare tent. Ook de mogelijkheid om zulke lodges bieden tot seizoensverlenging wordt als een belangrijk pluspunt beschouwd. De SRV ziet de lodges nadrukke-

lijk als een sociaaltoeristische voorziening. De gemeente Vlieland van haar kant verwelkomt de eilandlodges bij Stormemelk als een van de weinige, zo niet enige mogelijkheid om nieuwe verblijfsaccommodatie aan het eiland toe te voegen. Elders bouwen is om allerlei redenen niet mogelijk. Ook de gemeente hecht aan de seizoensverlenging die met de lodges mogelijk wordt. Eilandlodges, aldus de gemeente in haar Structuurvisie, vullen het gat tussen zomerhuisje en tentkamperen en zijn daarmee een aanwinst voor de toeristische infrastructuur. Staatsbosbeheer, als eigenaar van het bos een zeer belangrijke speler, heeft begin dit jaar de gemeente laten weten dat het de eventuele aanleg van eilandlodges naast Stormemelk niet zal blokkeren. Een onzekere factor blijft intussen de hoogte van de erfpacht. Vlieland is in afwachting van de verhoging van de canon door Staatsbosbeheer. Niet uitgesloten mag worden dat de pachtprijs voor eventuele lodges zo hoog wordt dat exploitatie ervan problematisch wordt en de SRV – in elk geval voorlopig – zou moeten afzien van het bouwplan.

1. Het belangrijkste pijnpunt voor ons kampeers is de aantasting van het aangrenzende bos. De gemeente Vlieland stelt weliswaar dat de aanleg van lodges aan de hoogste ecologische en landschappelijke eisen zal moeten voldoen, dat poest de aantasting van het boskarakter niet weg. oe

zwaar weegt. Hoe zwaar moet dit wegen voor de kampeers?

2. Positief is dat het lodgesplan buiten de hekken blijft en dus niet ten laste gaat de bestaande camping. De vrees uit het verleden voor aantasting van de camping wordt niet bewaarheid. Zowel de SRV als de gemeente Vlieland zeggen een toekomst van Stormemelk met de huidige capaciteit te willen garanderen. Maakt dit het lodgesplan aanvaardbaar voor kampeers?

3. Eventueel kiezen voor een bezwaarprocedure zal moeten worden afgewogen tegen de kans op succes. Bestuurlijk lijkt het lodgesplan stevig gefundeerd. Onduidelijk is wel of voldaan wordt aan het vereiste (in de Structuurvisie) dat Stormemelk de uitbreiding met lodges nodig heeft voor zijn toekomst. De camping heeft de afgelopen tien jaren financieel steeds positief afgesloten. Aan de andere kant: met cijfers kun je alles aantonen.

4. Nu de camping zelf onaangestast blijft is het wellicht een optie om de inspanningen vooral te richten op het beïnvloeden van de landschapsarchitectonische en ecologische kwaliteit van het project. Staatsbosbeheer zou hier wel eens een machtige bondgenoot kunnen zijn.

Op de ledenvergadering volgt de meest actuele informatie over dit onderwerp.

Ledenraadpleging Zwolle

Drie en twintig Vrienden van Stormemelk streken op 15 januari neer in de Rafterzaal van het Dominicanenklooster in Zwolle. Op uitnodiging van het bestuur.

Er moest eens gepraat worden over het hedendaagse profiel van de Vereniging. Op de algemene ledenvergadering van 28 juli kwam aan het licht dat de opvattingen en verwachtingen daarover niet eensluidend waren. Deze onduidelijkheid speelde een rol bij de vervelende gang van zaken bij de bestuursverkiezing.

De aanwezigen gingen zonder discussie akkoord met de brief, die het bestuur de leden zond, waarin het zich nader verklaarde over de rommelige gang van zaken op de jaarvergadering en de daarop verrichte nazorg.

Werd in de beginjaren de koers van de Vereniging sterk bepaald door al dan niet vermeende bedreigingen voor de camping, die dreiging wordt nu veel minder gevoeld. De

toekomst van de camping lijkt niet in gevaar. Mede daardoor verschoof de aandacht naar de kwaliteit van het kamperen: bagagevervoer, kwaliteit, service, beheer van toiletgebouwen, openingstijden van de Bolder, etc. Met het oog hierop werd zelfs een klantenpanel in het leven geroepen; het verslag daarvan wordt aan directie en bestuur aangeboden. Maar voor je het weet wordt je een klachtenbureau voor kampeers, iets waar het bestuur weinig voor voelt.

De aanwezige Aad de Booij – hij vertegenwoordigt de Vereniging in het klantenpanel van Doeksen - verzorgde een PowerPoint presentatie, waarin de verschillende rollen die de Vereniging speelt of zou kunnen spelen, werden verkend.

Zoveel werd duidelijk in de discussie: voor de Vereniging ligt er nog steeds een taak; haar bestaansrecht staat niet ter discussie. De doelstellingen als geformuleerd in de statuten, dragen nog sterk de sporen van de bedreiging die twaalf jaar geleden werd gevoeld. De missie zouden we nu kunnen formuleren als: toezien op en meewerkten van het kustkamperen op Vlieland. Het bestuur wordt gevraagd kernwaarden ter

(Vervolg op pagina 2)

Ledenvergadering 2011 Vlieland en het Noordelijk gevoel.

Alle leden zijn welkom op de algemene ledenvergadering, die op 26 juli plaats vindt in de grote zaal van De Bolder. Aanvang: 19.30 uur. Op de agenda staat, naast inhoudelijke punten als jaarverslag, financieel verslag, begroting en bestuurssamenstelling, de (mogelijk) voorgenomen bouw van eilandlodges in het naastgelegen bos (zie elders in deze nieuwsbrief).

Om aan de behoefte onder de leden aan een meer onderhoudende agenda tegemoet te komen is de reisschrijver Gerrit Jan Zwier uitgenodigd voor een causerie met voorlezing uit eigen werk. Onder het motto: *Vlieland en het Noordelijk gevoel*. Zijn komst is onder voorbehoud

Bestuursleden gezocht!

Door een samenloop van omstandigheden zullen alle zittende bestuursleden aftreden. Op het moment van het samenstellen van deze Nieuwsbrief hadden zich nog geen kandidaten gemeld. Als dit niet alsnog gebeurt, is de continuïteit van de Vereniging in gevaar.

Geïnteresseerden in een bestuursfunctie worden verzocht zich zo spoedig mogelijk te melden bij waarnemend voorzitter Harry Bakker via 06-15260744.

Kort jaarverslag 2010-2011

Bestuurlijk gerommel – uiteindelijk weer in goede banen geleid, een ledenraadpleging in Zwolle, storm over Stortemelk en intensief overleg met het campingbestuur markeerden het verenigingsjaar 2010-2011. Navolgend kort verslag is tevens agendastuk voor de algemene ledenvergadering op 26 juli a.s.

Het verenigingsjaar had een enigszins dramatische start, een gevolg van de ongelukkige gang van zaken op de algemene ledenvergadering van 28 juli 2010. Door misverstanden en onvoldoende voorbereiding ontstond het agendapunt 'bestuursverkiezing' in een zodanig gesteggel dat een drietal bestuurskandidaten zich terugtrokken. Het zittende bestuur had wat uit te leggen. Een gesprek met de drie op 12 augustus leidde niet tot een vergelijk.

Voorzitter Harm-Teun Wiegman nam daarop zijn verantwoordelijkheid en besloot zijn functie ter beschikking te stellen. Het bestuur moest deze beslissing respecteren en betreurde het zeer dat één bananenschil een voortijdig einde maakte aan een verdienstelijk voorzitterschap. Op de bestuursvergadering van 16 oktober werd Harry Bakker aangewezen als waarnemend voorzitter.

In een brief aan alle leden legde het bestuur verantwoording af voor de gang van zaken, voorzien van een uitnodiging voor een ledenraadpleging. Deze vond plaats op 15 januari in Zwolle, in aanwezigheid van 23 leden (meer hierover elders).

Aandacht werd ook opgeëist door de stormen die einde augustus en begin september over Stortemelk raasden en tot veel schade leidden aan tenten en inventaris. Menige kampeerder had angstige momenten beleefd. Achteraf rezen er vragen over de aanwezigheid van het campingpersoneel tijdens de storm en over de opvang van de getroffen. Bestuurslid Harry Bakker maakte zich tot tolk hiervan voor de camera van TV Fryslan.

Voor betere service, minder klachten

Stortemelk heeft er een beheerder bij

De dagelijkse leiding van Stortemelk is versterkt. Lammert de Graaf is het nieuwe gezicht, dat zorg moet dragen voor verbetering van de service en het beheer op de camping. Het gehamer van de Vereniging op de tekortkomingen heeft vruchten afge worpen.

De Graaf, die eerder werkte in de jachthaven op Vlieland, gaat onder meer de schoonmaakploegen aansturen, begeleiden en controleren en wordt het aanspreekpunt voor allerhande klachten en wensen aangaande de dienstverlening en het beheer van de voorzieningen op de camping. Aan zijn mobiele telefoonnummer zal ruime bekendheid worden gegeven.

Met deze aanstelling hoopt het bestuur van de camping de klachten van kampeerders over de steken die het management liet vallen, drastisch terug te kunnen brengen. Ook wordt verwacht dat voortaan op klachten beter zal worden gereageerd. Tijdens een overleg tussen SRV-bestuur en de Vrienden van Stortemelk op 11 maart erkende voorzitter Martijn Visser dat gedurende de laatste jaren een aantal zaken niet

Een terugblik op de gebeurtenissen met de campingleiding wekte de indruk dat deze adequaat had geopereerd. Gezien de ontstane onrust onder kampeerders zal er extra aandacht worden besteed aan de opvang en de bekendheid van noodnummers.

Bestuurlijk contact met de Stichting Recreatiebelangen Vlieland (i.c. het campingbestuur) was er twee maal, het uitvoerigst op 11 maart jl. Tijdens dit gesprek werd een uitvoerige agenda afgewerkt, van het beheer van de toiletgebouwen tot de aanleg van eilandlodges naast de camping (elders hiervan een afzonderlijk verslag),

De betrekkingen met het Vlielandse gemeentehuis kregen ook dit jaar passende aandacht. Lopende het jaar onderhield het bestuur regelmatig contact met ambtenaren en bestuurders over ontwikkelingen die voor ons van belang kunnen zijn. Met de nieuwe wethouder voor toeristische aangelegenheden werd een kennismakingsgesprek gevoerd. Op de algemene ledenvergadering van 28 juli, was de 'nieuwe' burgemeester, Yorrick Haan, te gast om zijn visie te geven op de relatie tussen Vlieland en zijn kampeerders.

Aan het begin van het verenigingsjaar bestond het bestuur uit: Harm Teun Wiegman, voorzitter, Julia Foekema, secretaris, Niek Bossché, penningmeester en de bestuursleden Harry Bakker en Pieter Nieuwenhuijsen. In september legde Wiegman zijn functie neer, nadien trad Harry Bakker op als waarnemend voorzitter.

goed verliepen. Met de aanstelling van de nieuwe beheerder kunnen de punten weer op de i worden gezet.

Het bestuur van de Vrienden ziet met de aanstelling van deze extra kracht zijn inspanningen beloond. Om helder te krijgen waar het aan schort zette de Vereniging voor het seizoen 2010 een klantenpanel op poten. Uit het verslag, dat is aangeboden aan het campingbestuur, kwamen de schoonmaakproblemen rond de toiletgebouwen als belangrijkste bron van onvrede naar voren.

Het probleem doet zich het hevigst voor in het voor- en naseizoen, als er moeilijk scholieren zijn te krijgen voor de bezetting van de schoonmaakploegen. Het campingbestuur onderkent de problematiek, maar waarschuwt dat de oplossing van dit personele probleem geen sinecure is. Schoonmaakpersoneel is vrijwel niet te krijgen op Vlieland en werving van buiten blijkt zeer moeilijk, aldus het bestuur.

Punt van zorg is het toiletgebouw nabij het jongerenkamp. Hoewel het niet in goede staat is moet het nog een seizoen mee, alvorens tot sloop en vernieuwing zal wor-

Ledenraadpleging Zwolle

(Vervolg van pagina 1)

zake te formuleren.

Kwaliteitsbewaking aan de hand van klantenpanels of klanttevredenheidsonderzoek is eerder een taak van het campingbestuur dan voor de Vereniging. Wel ligt het op de weg van de Vereniging om structuren te bepleiten voor een goede afhandeling van klachten.

Lid worden

Voor € 12,50 per jaar bent u lid van de Vereniging Vrienden van Kampeerterein Stortemelk Vlieland. De Vereniging behartigt de belangen van de kampeerders en bewaakt het unieke karakter van de camping Stortemelk.

Leden worden uitgenodigd voor de jaarlijkse algemene ledenvergadering, die tijdens het hoogseizoen op Stortemelk plaatsvindt. Ook ontvangen zij een nieuwsbrief. Opgave voor lidmaatschap kan via:

Ledenadministratie
@vriendenvanstormemelk.nl

den overgegaan. De Vereniging vreest dat veel jongeren hun toevlucht gaan zoeken naar andere toiletgebouwen.

Internet

Tijdens het bestuurlijk overleg op 11 maart heeft de Vereniging er voor gepleit dat de camping als grote dienstverlenende instelling aan periodiek klanttevredenheidsonderzoek. Het SRV-bestuur zal zich hier op beraden; het vraagt zich wel af of het niet wat veel van het goede zou worden.

Een terugblik op de gang van zaken tijdens de stormen van augustus/september leidde tot de afspraak dat De Bolder voortaan standaard geopend zal worden bij calamiteiten. Aan het noodnummer zal meer bekendheid worden gegeven. Daar de camping tijdens de stormen slechts over twee mensen beschikte voor bijstand aan kampeerders, oppert de Vereniging de mogelijkheid om een vrijwilligersteam samen te stellen van kampeerders. Deze zouden ingeval van nood via sms oproepen kunnen worden. De directie zal dit idee verder uitwerken.

De Vereniging heeft aangedrongen op het creëren van de mogelijkheid van internetgebruik in het café van De Bolder. De directie vreest aantasting van het sociale cafékarakter en is er niet voor. De Vereniging oppert een compromis: internet op het podium tot 17.00 uur. Het onderwerp komt terug.

Over twee andere onderwerpen van overleg, de eilandlodges en de erfpachtwestie, wordt elders in deze Nieuwsbrief bericht.

Bij wijze van hartenkreet spreekt het SRV-bestuur zijn zorg uit over het vele afval, dat de daarvoor bestemde centrale afvalplaats niet bereikt en op de camping blijft liggen als zwerfvuil. Weinig fraai is ook dat kampeerders de vrijheid nemen om doorgangen te knippen in het hekwerk. Het herstel heeft 4000 euro gekost.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Vereniging Vrienden van Kampeerterein Stortemelk Vlieland. De nieuwsbrief verschijnt zo vaak als nodig. Het bestuur van de Vereniging bestaat uit: Harry Bakker (waarnemend voorzitter), Julia Foekema (secretaris), Niek Bossché (penningmeester) en Pieter Nieuwenhuijsen (communicatie en redactie nieuwsbrief).

Voor reacties en informatie:

secretaris: Julia Foekema

Schalk Burgerstraat 7, 8917 BP Leeuwarden

jfoekema@gmail.com

ledenadministratie: Niek Bossché

Eikepage 47, 4814 TM Breda

ledenadministratie@vriendenvanstormemelk.nl