



Resultaten Enquête 2003

Inleiding.

De Vereniging Vrienden van Stortemelk heeft voorjaar 2003 een enquête naar haar leden gestuurd. Primair doel was te inventariseren wat de mening van de leden van de vereniging was over een aantal, reeds gerealiseerde en toekomstige, veranderingen op kampeerterein "Stortemelk" en welk beleid de leden van het bestuur in deze zaken verwachten.

De enquête is toegestuurd aan alle betalende leden van de vereniging. De oorspronkelijke inzendingstermijn eindigde op 31 mei 2003, maar tot ver in augustus bleven enquêtes binnenkomen. Uiteindelijk zijn er 155 enquêtes ontvangen. Een respons van 43,6 %

De resultaten

Vraag 1. Achtergrond van het lid m.b.t. de kampeervorm

Kampeerder met eigen tent	127
Tenthuishuurder	7
Tenthuseigenaar	20
Eigenaar huisje	1

Opmerking : De eigenaar van het huisje is verder weggelaten wegens het niet invullen van de rest van de enquête. De inzending kon door de begeleidende brief gezien worden als een steunbetuiging. Dat betekent dat de verdere tellingen gaan over een populatie van 154.

Zoals te verwachten viel bestaat de grootste groep uit kampeerders met een eigen tent. Toch blijkt ook ongeveer 16 % van de tenthuseigenaren gereageerd te hebben.

Vraag 2. Hoe vaak was men gedurende de laatste 20 jaar tijdens de zomer op Vlieland?

<6	11
6-10	26
11-15	33
16-20	84

Vele keren werd deze vraag ook beantwoord met een hoger aantal dan 20, bijvoorbeeld 60 x. Aangenomen is dat hiermee bedoeld werd, dat men per zomer meerdere keren naar het eiland kwam. In de resultaten zijn deze gevallen geteld als 20 x.

De grote meerderheid (76%) van de respondenten geeft aan reeds meer dan 11 jaar op Vlieland te komen. Meer dan de helft (54,5 %) zelfs langer dan 16 jaar.

Dit bevestigt het beeld dat Vlieland, en dus Stortemelk, vooral een eiland met een vast publiek is dat steeds weer terugkeert.

Vraag 3. Hoe lang verblijft men gedurende deze zomers gemiddeld op het eiland?

Gemiddelde over alle respondenten: 28 dagen

1 week	2
Tot 2 weken	15
Tot 3 weken	60
Tot 4 weken	22
Tot 5 weken	27
Tot 6 weken	16
Tot 7 weken	2
Tot 8 weken	2
> 8weken	8

Vlielandgangers komen vaak (vraag 2), maar voor een vakantie ook lang. 70% komt tussen de 3 en 5 weken. Verlies van deze mensen betekent daardoor ook een verlies in aantallen overnachtingen.



Vraag 4. Wordt Vlieland ook buiten het zomerseizoen bezocht?

57 % (88) geeft aan Vlieland ook buiten het zomerseizoen te bezoeken. Het gemiddelde aantal keren dat men dit deed gedurende de afgelopen 20 jaar is 9.

Kampeerders op Stortemelk vormen waarschijnlijk ook een grote groep in het bezoek aan het eiland buiten het zomerseizoen.

Vraag 5. Met hoeveel personen bezoekt u Stortemelk?

	Antwoord	Aantal mensen
Alleen	8	8
Met partner, dus zonder kinderen	36	72
Gezin	110	440

Bij het aantal mensen is uitgegaan van een gemiddeld gezin, 4 personen. Het gegeven dat Stortemelk vooral een familiecamping is maakt deze uitkomst niet verwonderlijk. Onder "Met partner" moet in dit verband ook verstaan worden: Echtparen van wie de kinderen inmiddels zelfstandig op vakantie gaan. Veel respondenten geven aan in voorgaande jaren als gezin het eiland bezocht te hebben.

Vraag 6. In welk vak gaat men meestal staan?

Sommige mensen gaven meerdere vakken op.

Groen	41
Blauw	28
Wit	15
Rood	8
Geel	5
Verweg	32
Geel en Rood	5
Groen en Blauw	5
Groen en Wit	3
Blauw en Wit	5
Onbekend	7

Verdelen we de camping in 3 gedeelten, nl. Rechts (ten Oosten) van de Bolder, Midden en Verweg, dan ziet de verdeling er als volgt uit:

Rechts (ten Oosten) van de Bolder	97
Midden	18
Verweg	32

Dat er uit het middengedeelte minder respons is gekomen, is niet verwonderlijk gezien het feit dat in het midden de meeste tenthuisjes staan en we van de tenthuishuurders/eigenaren in absoluut aantal minder enquêtes ontvingen. Tevens zijn hier de huurtenten geconcentreerd.



Vraag 7. Maakt men tijdens het verblijf ook gebruik van de Bolder?

Eten	55
Drinken	110
Cafetaria	88
Activiteiten	117

De totalen lopen hier boven de populatie omdat meerdere mogelijkheden aangekruist konden worden. De Bolder wordt het minst gebruikt om te eten. Gerelateerd aan vraag 8 hieronder kan dat er op duiden dat men bij het "uit eten" gaan vooral voor restaurants in het dorp kiest.

Vraag 8. Bezoek andere horecagelegenheden?

Hieronder het **gemiddelde** bezoek van de respondenten die aangeven gebruik te maken van onderstaande zaken. De cijfers pieken hier nogal naar boven en onder. Discobezoek wordt meestal door kinderen gedaan, indien ingevuld.

Aantal mensen dat gebruik maakt van	Gemiddeld bezoek	tijdens verblijf
Terras	129	11
Restaurant	136	4
Disco	19	7

Vraag 9. Mening van de respondenten over een aantal veranderingen die de laatste jaren zijn doorgevoerd

In onderstaande tabel wordt de gemiddelde waardering over alle respondenten weergegeven. Dat is een redelijke maat voor de waardering. De schaal loopt van 1 = negatieve mening tot 5 = positieve waardering

1 = negatief, 2 = tamelijk negatief, 3 = neutraal, 4 = tamelijk positief, 5 = positief

Voor de overzichtelijkheid zijn de vakken als volgt verdeeld, omdat respondenten meerdere vakken aangaven.

Groen/Wit = Groen + Groen/Blauw + Groen/Wit

Blauw/Wit = Blauw + Blauw/Wit + Wit

Rood/Geel = Rood + Geel + Geel/Rood

	Totaal	Groen/Wit	Blauw/Wit	Rood/Geel	Verweg	Onbekend
Vergroten toiletgebouw. 4 + 6	4	3	4	4	4	4
Verharden schelpenpaden	3	3	3	2	3	2
Creëren te reserveren plekken	2	2	2	2	2	2
Aanleggen elektriciteit	1	1	1	2	2	2
Bekleden Bolder met hout	4	4	4	4	4	4
Vergroten plein	4	4	4	3	4	4
Vergroten administratie	4	4	4	4	4	4
Komst huurtenten	2	2	2	2	2	3
Verplaatsen jongerenterrein	3	3	3	3	4	4
Nieuw afvalbeleid	3	2	3	4	3	3
Reserveren Blauw in duinen	2	2	2	3	3	3



Waardering uitgesplitst naar soort kampeerder:

	Totaal	Eigen tent	Tenthuseigenaar	Tenthuishuurder
Vergroten toiletgebouwen 4 en 6	4	4	4	4
Verharden schelpenpaden	3	3	3	3
Creëren vaste plekken	2	2	3	2
Aanleggen elektriciteit	1	1	2	2
Bekleden Bolder met hout	4	4	4	4
Vergroten plein	4	4	4	4
Vergroten administratie	4	4	4	4
Komst huurtenten	2	2	2	3
Verplaatsen jongerenterrein	3	3	4	3
Nieuw afvalbeleid (2 punten)	3	3	4	3
Reserveren Blauw in duinen	2	2	3	3

De verschillen tussen de soorten kampeerders zijn minimaal. Daar waar verschillen bestaan zijn die te verklaren. Het ligt voor de hand dat Tenthuseigenaren en Tenthuishuurders makkelijker staan t.o.v. het reserveren van vaste plekken dan de tentbezitters. Zij ondervinden hier immers zelf niet direct de gevolgen van.

Conclusie:

Positief tot tamelijk positief worden beschouwd: Vergroten toiletgebouwen, Bekleden van de Bolder, Vergroten van het plein, Vergroten Administratie

Neutraal: Verharden schelpenpaden, Verplaatsen jongerenterrein en Nieuw afvalbeleid.

Negatief tot tamelijk negatief: Creëren van vaste plaatsen, Aanleggen elektriciteit, Komst huurtenten, De mogelijkheid in het duingebied van vak Blauw plekken te reserveren

T.a.v. het reserveren van plekken op vak blauw moet opgemerkt worden dat de tamelijk negatieve beoordeling door de gebruikers, lees tenteigenaren, gegeven wordt.

Vraag 10. Hebben de doorgevoerde veranderingen effect op de komst naar Stormemelk?

Per vak:

	Totaal	Groen	Blauw/Wit	Rood/Geel	Verweg	Onbek.
Geen, blijf gewoon gaan	42	7	10	5	14	4
Juist reden te blijven gaan	2	0	0	0	1	1
Niet enthousiast, blijf gaan	75	29	13	11	9	2
Reden minder te gaan	28	11	8	1	6	0
Reden niet meer te gaan	1	1	0	0	0	0
Geen invloed, andere reden om minder/niet te gaan	6	1	2	1	2	0
Nvt	0	0	0	0	0	0



Per soort kampeerder:

	Totaal	EigenTent	Tenthuseigenaar	Tenthuishuurder
Geen, blijf gewoon gaan	42	28	13	1
Juist reden te blijven gaan	2	0	0	2
Niet enthousiast, blijf gaan	75	66	6	3
Reden minder te gaan	28	27	0	1
Reden niet meer te gaan	1	1	0	0
Geen invloed, andere reden om minder/niet te gaan	6	5	1	0
Nvt	0	0	0	0

Hoe ook bekeken, de grote meerderheid van de respondenten geeft aan niet enthousiast te zijn over een (aantal) veranderingen. Dit zou zorgen moeten baren. Waar ligt de grens naar minder/niet gaan? Bij 18 % van de respondenten heeft de ontevredenheid al geleid tot minder vaak te gaan.

Vraag 11. Wat vindt men van voorgestelde veranderingen in de toekomst?

Hier weer de *gemiddelde* waardering.

	Totaal	Groen	Blauw/Wit	Rood/Geel	Verweg	Onbek.
Verdwijnen T7	2	2	2	2	2	2
Uitbreiding huurtenten	1	1	2	1	1	2
Concentratie huurtenten rond T4	3	3	3	2	3	3
50 Eilandlodges	1	1	1	1	1	2

	Totaal	Eigen Tent	Tenthuseigenaar	Tenthuishuurder
Verdwijnen T7	2	2	2	2
Uitbreiding huurtenten	1	1	2	2
Concentratie huurtenten rond T4	3	3	3	3
50 Eilandlodges	1	1	2	2

Opgemerkt moet worden dat Toiletgebouw 7 tijdens het seizoen 2003 al verdwenen was.

Behalve een neutrale mening over de concentratie van de huurtenten, kan geconcludeerd worden dat de andere 3 veranderingen als negatief ervaren worden. Uitschieter is de eventuele bouw van de 50 eilandlodges.

Vraag 12. Wat vindt men van veranderingen die weliswaar nog niet concreet voorgesteld zijn, maar waar al wel geluiden over gehoord zijn?

Hier weer de *gemiddelde* waardering.

	Totaal	Eigen Tent	Tenthuseigenaar	Tenthuishuurder
Meer plaatsen tenthuisjes	2	2	3	3
Vaste wanden tenthuisjes	2	2	3	3
Mogelijkheid reservering seizoensplek overal	2	2	3	3



	Totaal	Groen	Blauw/Wit	Rood/Geel	Verweg	Onbek
Meer plaatsen tenthuisjes	2	2	2	2	3	2
Vaste wanden tenthuisjes	2	2	2	2	3	3
Mogelijkheid reservering seizoensplek overal	2	2	2	2	3	3

Een verschil tussen enerzijds Kampeerders met eigen tent en Tenthuisgebruikers. De Tenthuisgebruikers staan neutraal t.o.v. de veranderingen. Zeker m.b.t. de mogelijkheid overal een seizoensplek te kunnen reserveren is dat niet verwonderlijk, omdat het hen niet direct betreft.

Vraag 13. Wat vindt men van het regelmatige overleg tussen SRV en VVSV?

De tellingen lopen weer boven het aantal respondenten door meerdere mogelijkheden

Mee doorgaan	115
Alleen doorgaan, indien resultaat	38
Onmiddellijk stoppen	2
Maakt niks uit	1

Geconcludeerd mag worden dat het bestuur met de huidige lijn van overleg op de goede weg zit.

Vraag 14. Welke andere vorm van werken zou men graag zien naast het overleg?

Waar mogelijk d.m.v. bezwaarschriften ontwikkelingen stoppen of vertragen	84
Meer optreden d.m.v. juridische hulp van advocaten	42
Indien mogelijk lid worden van het bestuur van de SRV	22
Constructief meewerken SRV om samen een zo goed mogelijk resultaat te bereiken	64
Anders	16

De categorie anders bestond voornamelijk uit antwoorden met als inhoud: Ik zou het niet weten. De leden van de VVSV kiezen eigenlijk voor een dualistische benadering. Een fors deel (64) wil graag dat de VVSV probeert via constructief meewerken met de SRV een goed resultaat voor Stortemelk te behalen. Dat moet uiteraard wèl gezien worden in het licht van de antwoorden die hierboven gegeven zijn.

Mocht dit niet werken, dan is een fors deel bereid de meer "juridische" paden te bewandelen. Daarbij moet opgemerkt worden dat daaronder ook veel van de net genoemde 64 respondenten zitten. Bij deze vraag kon men immers meerdere mogelijkheden aankruisen.